|  |
| --- |
|  **Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті**  **Мамандық (5В010300) – « Педагогика және психология»**  **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»** **3 курс, қ/б,**  **Күзгі семестр 2016-2017 оқу жылы** |
|  **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **Типі** | **Апталық сағат саны** | **Кредиттер саны** | **ECTS** |
| **Дәріс** | **Практ** | **Лаб** |
|  | **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»**  | **ТП** | **1** | **1** |  | **2** |  |
| **Пререквизиттері** | "Педагогика", "Психология", «Әлеуметтік педагогика», «Әлеуметтік психология». |
| **Дәріскер,****Семинар жүргізуші** | аға оқытушы Рамазанова С.А. | **Офис-сағаты** | Кесте бойынша |
| **e-mail** | s.ramazanova 77@ mail.ru |
| **Телефондары**  | (жұмыс, ұялы байланыс): 2926022, 2925717 //21-21//, 87007770310  | **Аудитория**   |  |
| **Пәннің сипаттамасы** |  «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» курсы болашақ мамандардың конфликтология саласында тұлғаның дамуы мен тәрбиесіндегі міндеттерді одан әрі жүзеге асыруына, қоғамда кикілжіңсіз іс-әрекет қалыптастыруына бағытталған. |
| Курстың мақсаты | Пәннің негізгі ұғымдарымен,тәрбиенің ғылыми теориялық және әдістемелік негіздерін беру, түйінді ұғымдарын, тұтас педагогикалық үрдістегі тәрбиелік әрекеттің рөлі мен маңызы туралы түсінігін қалыптастыру; конфликтология негіздерімен танысу; конфликтінің жалпы теориясын оқыту негізінде қоғамдағы күрделі әлеуметтік-саяси үдерістерді пайымдауға көмектесу;конфликтінің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыру; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуы; білім беру ұйымдарындағы тәрбиелік әрекеттің қазіргі жай-күйі, тәрбиелік технологиялар туралы біліммен қаруландыру; тәрбие теориясы мен практикасын ұштастырудың тиімді тәсілдерін үйрету; алған теориялық білімдерін тәжірибеде қолдана білу дағдыларын қалыптастыру. |
| Оқытудың нәтижелері | **Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):** * ерте кезеңдердегі конфликт туралы ойлар, конфликтологиялық тұжырымдамалар;
* конфликт теориясының негізгі ережелері, олардың шығу себептері;
* конфликттердің жіктелуі, конфликт құрылымы, оның қызметтері,даму кезеңдері;
* конфликт салдары және шешу тәсілдері;
* конфликтінің әртүрлі әлеуметтік ортада және әртүрінің сипаттамасы;
* конфликтті оқу, алдын алу, шешу және әлсіреуінің мәселелері;
* конфликтте күш көрсету мәселесі,күш көрсеті мәселесіне зерттеу амалдары,күш көрсетудің қазіргі келбеті, соның ішінде әлеуметтік-педагогикалық үдерісте.
* конфликттердің жіктелуі;
* конфликт құрылымы, оның қызметтері,даму кезеңдері;
* конфликтті талдауда қазіргі заманғы амалдар қолдану;
* конфликттің әлсіреуі және алдын алу, оқыту тәсілдері мен әдістерін қолдану;
* оқу орнындағы конфликтологиялық қызмет құрамында алған білімдерді қолдану.
* әртүрлі әлеуметтік ортада конфликт сипаттамасы;
* әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликт субъектісі мінез-құлық стратегиясының көрінуі;
* конфликттінің алдын алу тәсілдерін қолдану;
* әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу тәсілдерін қолдану.
 |
| **Әдебиеттер мен ресурстар** |  **Негізгі**1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

Қосымша1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.
2. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.
3. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.
4. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.
5. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.
6. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы: КазГУ, 22 с.
7. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.
8. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.
9. Этика делового общения. – М.: СГУ, 2000. – 89 с.

Қол жетімді онлайн: Қосымша оқу материалы бойынша тәрбие жұмысының теориясы мен әдістемесі пәнінен деректер базасын пайдалану үшін үй тапсырмасын, жобаларды, Сіз сайт парақшаңыздан көре аласыз univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде. (Меңгеру курстары БАОК пәндер тақырыбы бойынша ұсынылады). |
| **Курсты ұйымдастыру** | Студенттерді тәрбие теориясымен, тәрбиенің казіргі технологияларымен, тәрбие жұмысының ғылыми әдістемелік қамтамасыз етілуімен, мектептегі тәрбие жұмысын ұйымдастыру, жоспарлау, талдау және сараптау әдістемелерімен, оқушы тұлғасын қалыптастыруда тәрбие субъектілері мен педагогикалық мүмкіндіктерін оңтайлы кіріктіру туралы теориялық білімді игеру және оны кәсіби әрекетінде қолдана білу біліктерін қалыптастырып, жұмыс жүргізу ерекшеліктерін анықтау. Теориялық материалды практикада қолдану үшін үлкен мүмкіндік береді. |
| **Курс талаптары**  | 1. Әрбір аудиторлық сабаққа Сіз төменде көрсетілген кесте бойынша алдын ала дайындалуыңыз қажет. Тақырыпқа сай тапсырмалар дайындалуы аудиториялық сабақ бітпей жатып талқыланылуы керек.
2. Пәннің графигі бойынша үй тапсырмалары кесте бойынша, семестр уақытында бөлінеді.
3. Үй тапсырмалары жауап беруге болатын бірнеше сұрақтардан тұрады, мысалы; мәліметтер базасындағы сауалдар арқылы орындауға, SQL оқу ресурстары арқылы жұмыстарды қажетті сұраныстарды іздеу мүмкіндігі.
4. Семестр бойы, Сіз меңгеретін материалды жобада қолданасыз, Ондаған кестелерді қажет ететін Сіз қалауыңыз бойынша мәліметтер базасының қосымшаларын дайындайсыз. Нақты жобаға қойылатын негізгі талаптар аудиториялық сабақта бөлінеді. Пәннің қорытынды бағасы жобаның 10% құрайды.
5. Оқытушы ұсынған құрылымдық мәліметтерді қолдана отырып, ДҚБЖ әзірлеуді көздейтін, бағдарламалау жобасын аяқтауға тиістісіз. Нақты талаптар аудиториялық сабақта бөлінеді. Бұл қорытынды бағаның 15 пайызын құрайды.

Үй тапсырмаларын орындау кезінде сақталуға тиісті ережелер:• Үй тапсырмалары көрсетілген мерзімде орындалуы тиіс. Мерзімі өткен кейін үй тапсырмасы қабылданбайды.• Үй тапсырмасы А4 парақтың бір жағында орындалуы тиіс және беттің реті бойынша бекітілуі тиіс (тапсырмалар). Сұрақтар (тапсырмалар) нөмірленуі және соңғы жауаптар (қажет болған жағдайда) ерекшеленуі тиіс. (Осы стандарттарға сай болмайтын үй жұмыстары қанағаттанарлықсыз бағамен қайтарылады).• Сіз өзге студентпен бірігіп тапсырма орындауыңызға болады, бірақ орындау кезінде әр студент жұмыс бойынша жеке мәселе (жеке тапсырма) қарастыруы қажет. |
| **Бағалау саясаты** | **Өзіндік жұмыстың сипаттамасы** | **Пайыздық көрсеткіш** | **Оқытудың нәтижелері** |
| Үй жұмысыДеректер базасын әзірлеу жобасы Бағдарламалар бойынша жобаЕмтихандар БАРЛЫҒЫ | 35%10%15%40%100% | 1,2,34,5,62,3,44,5,61,2,3,4,5,6 |
| Сіздің қорытынды бағаңыз мына формуламен есептеледі :Пән бойынша қорытынды баға= ∙0,6+0,1 МТ+0,3 ИК Төменде бағалау үлгісі пайызбен көрсетілген: 95% - 100%: А 90% - 94%: А-85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F |
| **Пәннің саясаты** | Университеттің Академиялық саясатына сәйкес, үй тапсырмаларының немесе жобалардың тиісті мерзімдері дәлелді себептер болған жағдайда ұзартылуы мүмкін (мысалы, сырқаттанып ауырып қалу, аяқ астынан болған төтенше жағдайлар, апаттар, ойламаған оқыс оқиғалар т.б.). Студенттің сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады. Сондықтан оқытушы пән бойынша қорытынды баға қойған кезде әрбір студенттің сабаққа қатысуын ескереді. |
| **Пәннің графигі** |
| **Апта** | **Тақырып атауы** | **Сағаттар саны** | **Максималды балл** |
| **1 Модуль КОНФЛИКТОЛОГИЯНЫҢ ЖАЛПЫ СҰРАҚТАРЫ** |
| **1** | 1 дәріс. Конфликт туралы тарихи шолу | 1 |  |
| 1 семинар. Конфликт туралы тарихи шолу (семинар «Тарихшылар симпозиумы «Әртүрлі тарихи кезеңдердегі соғыс пен бейбітшілік мәселелері») | 1 | 5 |
| **2** | 2 дәріс. Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде | 1 |  |
| 2 семинар.Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде (іскерлік ойын) | 1 | 5 |
| **3** | 3 дәріс. Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері | 1 |  |
| 3 семинар.Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері (семинар-практикум) | 1 | 5 |
|  СӨЖ №1 |  | 20 |
| **4** | 4 дәріс. Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс | 1 |  |
| 4 семинар.Конфликт динамикасыжәне механизмдері | 1 | 6 |
| **5** | 5 дәріс. Тұлғаішілікконфликттер | 1 |  |
| 5 семинар.Тұлғаішілікконфликттер | 1 | 5 |
| СӨЖ №2 |  | 20 |
|  **6** | 6 дәріс. Тұлғааралық конфликттер | 1 |  |
| 6 семинар.Тұлғааралық конфликттер | 1 | 7 |
| **7** | 7 дәріс. Топ жәнеконфликттер | 1 |  |
| 7 семинар.Топ және конфликттер (семинар-практикум) | 1 | 7 |
| СӨЖ №3 |  | 20  |
| **I АРАЛЫҚ БАҚЫЛАУ**  |  | **100** |
|  **8** | **Midterm Exam** |  | **100** |
| **2 Модуль ӘРТҮРЛІ ОРТАДАҒЫ КОНФЛИКТ ЖӘНЕ КОНФЛИКТ ТҮРЛЕРІ** |
| **9** | 8 дәріс. Қарым қатынас жүйелері арасындағы конфликттер | 1 |  |
| 8 семинар.Қарым қатынас жүйесі арасындағы конфликттер | 1 | 5  |
| 9 дәріс.Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер |  |  |
| 9 семинар.Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер | 1 | 5 |
| **10** | 10 дәріс. Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер | 1 |  |
| 10 семинар. Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер | 1 | 5 |
| СӨЖ №4 | 1 | 20 |
| **11** | 11 дәріс.Ұйымдағы конфликт | 1 |  |
| 11 семинар.Ұйымдағы конфликт(тренинг) | 1 | 5 |
| **12** | 12 дәріс.Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау  |  |  |
| 12 семинар.Әлеуметтік еңбек конфликттер (іскерлік ойын) |  | 5 |
| **13** | 13 дәріс.Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум» | 1 |  |
| 13 семинар.Этносаралық және саяси конфликттер | 1 | 5 |
|  | СӨЖ №5 |  | 20 |
| **14** | 14 дәріс.Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері | 1 |  |
| 14 семинар.Конфликттерді шешу (Ойын тренинг) | 1 | 5  |
| **15** | 15 дәріс.Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі | 1 |  |
| 15 семинар.Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі | 1 | 5 |
| СӨЖ №6 |  | 20 |
| **II АРАЛЫҚ БАҚЫЛАУ** |  | **100** |
|  | **ЕМТИХАН****БАРЛЫҒЫ** |  | **100** |

|  |  |
| --- | --- |
| Философия және саясаттану факультетінің деканы: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Масалимова Ә.Р. |
| Әдістемелік бюроның төрайымы: |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Жұбаназарова Н.С.  |
| Кафедра меңгерушісі:  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Булатбаева.А.А |
| Дәріскер: |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рамазанова С.А.  |